



中華民國自閉症基金會 傳善獎 第五屆

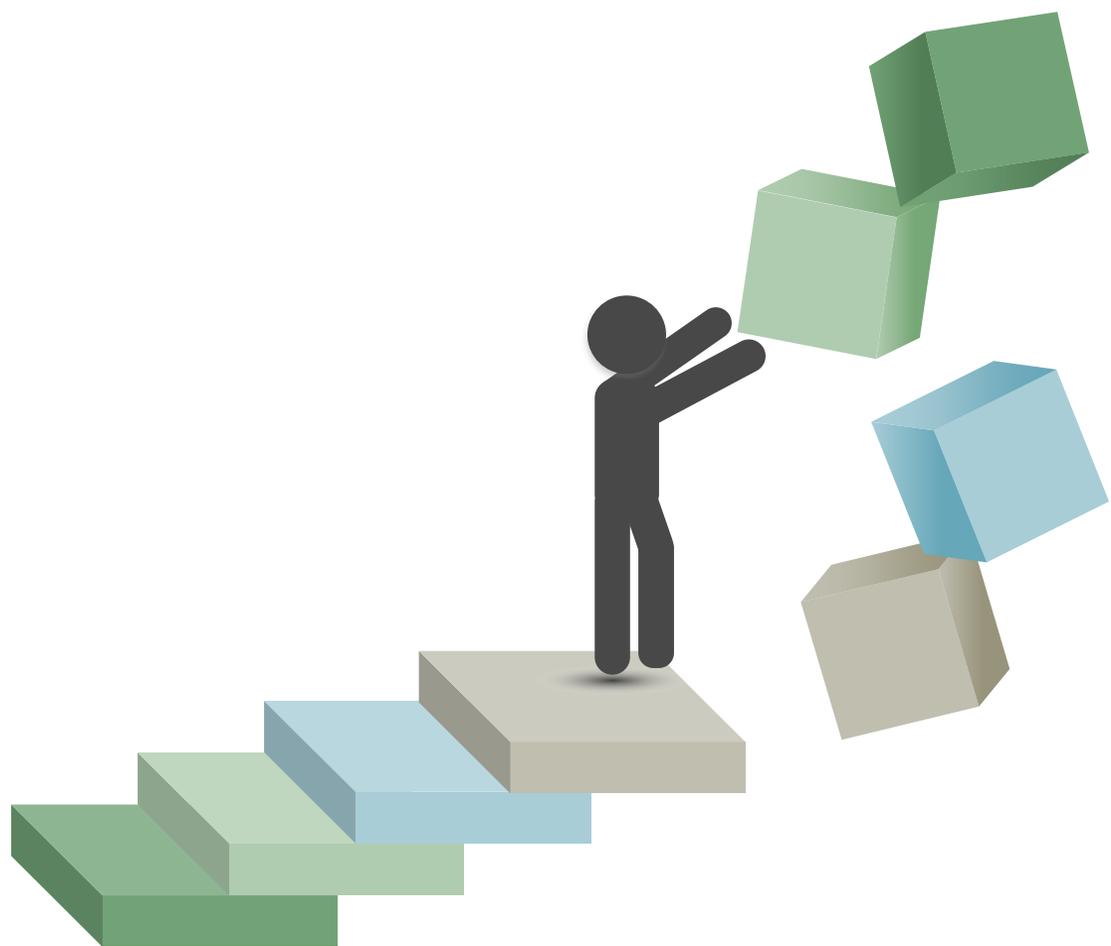


WHO-CST Taiwan
世界衛生組織發展遲緩兒童親職技巧訓練臺灣計畫

World Health Organization | AUTISM SPEAKS | 精神醫學部 | 財團法人中華民國自閉症基金會 | 公益彩券回饋金補助 補助單位：衛生福利部



分享大綱



CST是什麼?
為何需要CST
案例分享/實證研究

失敗推廣經驗
改變與成功亮點
當時概況/資源用到哪裡去

組織穩定、計劃持續性
經費以外的協助
募款能力

補助前後的差異
社會影響力
對其他機構的建議

CST是什麼？

世界衛生組織發展遲緩兒童親職技巧訓練計畫
(Caregiver Skills Training Programme, 簡稱WHO - CST)。



- 9堂課程
- 3次家訪
- 7次電訪



專業直接服務兒童



專業治療



照顧者未參與治療
無法在家運用



CST
專業間接服務
兒童模式



訓練者訓練照顧者



照顧者訓練兒童

為何需要CST



醫療單位 11間

- 聯合醫院中興院區
- 桃園療養院
- 臺大醫院新竹分院
- 臺大生醫醫院竹東院區
- 台中亞大醫院
- 彰化基督教醫院
- 臺大醫院雲林分院
- 高雄凱旋醫院
- 澎湖惠民醫院
- 羅東聖母醫院
- 花蓮玉里榮民醫院

資深治療師表示，
CST是提升自己
專業能力的好訓練！

社福單位 8間

- 中華民國自閉症基金會
- 桃園心路基金會
- 新竹新願社會福利協會
- 台中弘毓基金會
- 高雄星星兒基金會
- 高雄三民早療中心
- 早療協會台東分會
- 台東自閉症協進會

資深早療老師表示，
CST是幫助家長快速
了解自己孩子的好課程！

案例分享

社福機構 - 台東地下室的小家庭

- 這是早療協會原有的時段課程個案。
- 首先的衝擊是爸爸的不友善，在訓練者們(主任及早療老師)的“搏感情”下，爸爸了解我們的目的後，態度和緩了，因為知道我們不是來帶走孩子的社工。
- 在一旁坐在椅子上一直在觀察我們的，是一位五歲小女孩，刻意的微笑卻沒有語言，訓練者和她互動幾秒後，我才知道....

案例分享

社福機構 - 高雄龍鳳胎家庭

- 報名聯繫時，媽媽在電話中就不斷訴苦，覺得自己在同時面對兩歲的龍鳳胎時，女兒總是特別容易有情緒...
- 前三堂課媽媽無法進入狀況，不停傳送孩子崩潰影片，主動尋求社工系統支持
- 家訪時，孩子服用抗焦慮的藥物，不時放空的样子令人心疼...

推廣成效 改變(家長) 實證研究

Check for updates
OPEN ACCESS

Promotion and implementation effectiveness of World Health

2022.08

台灣在執行CST及訓練模式之本土修訂 (adaptation)是可行的，且已成功推展至全國各地。同時，CST-Taiwan的量化結果呈現照顧者在接受課程後，其親職知識及信心顯著提升，孩子在溝通及社交互動上也有顯著進步，且其效果可維持至三個月後的追蹤期。

Frontiers in Psychiatry

01

frontiersin.org

CST對改善親職壓力及提升親職技巧成效之研究

國立臺北教育大學
特殊教育學系

國立臺北教育大學教育學院特殊教育學系

2023.01

- 一、CST課程可降低發展遲緩兒童照顧者親職壓力的“親子失功能”，可幫助照顧者在理解孩子的困難及互動上的壓力減輕，親子關係變好。
- 二、CST課程對提升發展遲緩兒童照顧者親職技巧、親職信心與家庭充權，可運用技巧和方法面對孩子的挑戰行為，作適當的陪伴及處理，及與家人、老師做平行討論孩子目前的需要。

失敗的推廣經驗及家長招募

合作機構招募

宜蘭縣政府評估，每期服務量太少
彰化縣政府支持，社福機構反應無多餘人力
執行一年的單位，因人力或業務量而無法延續

參與家庭招募

家庭經濟條件不穩定，影響參與動機
無臨托人力可協助照顧孩子
照顧者個人特質

目標對象設置
檢討與調整
主動再出擊

年度	訓練者 Facilitator	推廣縣市	主要照顧者 /兒童
2020	44	台北、高雄、宜蘭、新竹 花蓮、台東	120
2021	52	台北、高雄、宜蘭、新竹 台東、桃園、雲林、澎湖	218
2022	99	台北、高雄、宜蘭、新竹 台中、彰化、台東、桃園 雲林、澎湖	298

推廣策略改變 成功亮點(CST)



參與國際討論；舉辦國內與國際研討會



主動拜訪適合的單位，說明合作流程



合作單位持續執行，期待推廣至全機構



高雄家長口耳相傳：CST是很棒的課程

分享與推廣

與國際接軌、
資訊同步

參與國際發表

照顧者
滿滿感謝

主訓導師助理培訓
(MTA)

期末檢討會
共同討論

當時概況、計畫起源、3年願景

當時概況

教育程度、經濟能力及社會文化差異等因素，台灣仍有許多偏鄉及城鄉地區之發展遲緩兒童家長在爭取早期療育資源方面之能力或重視程度不一。

計畫起源

2016年起，引進「世界衛生組織發展遲緩兒童親職技巧訓練計畫」課程，深入全台免費培訓專業人員，提供新型態的早療模式，提昇主要照顧者的親職教養技巧，彌補偏鄉地區專業人力資源不足與分配不均的現況。

設定目標

預估2022年將達成培訓訓練者64人，參與此方案之主要照顧者112位；是推廣CST計畫的儲備人才庫；預計增加年度募款成長率60%。

三年願景

全台至少10縣市有CST服務。
未來，全力推展CST早期療育新模式於全台各縣市及偏遠鄉鎮。
CST形成政府政策，推廣普及於迫切需要之發展遲緩兒童及其家庭。

得獎中 3 年資源用到哪裡去？

傳善獎三年計畫實際支出表							
資料期間(累加)		2020.01-2020.12		2021.01-2021.12		2022.01-2022.12	
會計別	科目		支出比例		支出比例		支出比例
	人事費	2,500,000	62.5%	5,000,000	62.5%	7,500,000	62.5%
	業務費	1,068,000	26.7%	2,118,000	26.5%	3,407,367	28.4%
	行政管理費	95,000	2.4%	191,000	2.4%	272,049	2.3%
	廣宣費	192,000	4.8%	364,575	4.6%	446,604	3.7%
	研究發展	0	0.0%	0	0.0%	14,255	0.1%
	設備/租金	145,000	3.6%	268,240	3.4%	301,540	2.5%
	其他	0	0.0%	58,185	0.7%	58,185	0.5%
	小計	4,000,000		8,000,000		12,000,000	
方案別	方案名稱						
	WHO CST 台灣推廣計畫	4,000,000		4,000,000		4,000,000	
	小計	4,000,000		4,000,000		4,000,000	

組織穩定、計劃持續性

人事相對穩定

現有員工22位，其中碩士7位，學士15位等相關專業人士，平均年資將近10年；近年來流動率始終維持在10%左右。有工作人員專業培訓與在職訓練及留任與晉升機制。

政府委託方案增加

身心障礙者社區服務，現有社區工坊服務40位身心障礙者，松德及即將增加的湖元社區居住家園提供30位身障者夜間社區獨立生活服務。

捐款收入穩定成長

獲得傳善獎補助後，積極開拓電商平臺等募款財源。近六年捐款金額仍然呈現成長趨勢。

計劃持續性 短期目標

依規劃2023至2025年推廣縣市次序為：台南市、苗栗縣、花蓮縣，新北市、屏東縣，嘉義縣市、南投縣。

中期目標

中期目標深化主訓導師助理(MTA)之培訓，以培訓更多訓練者加速推廣CST至全台區。

長期目標

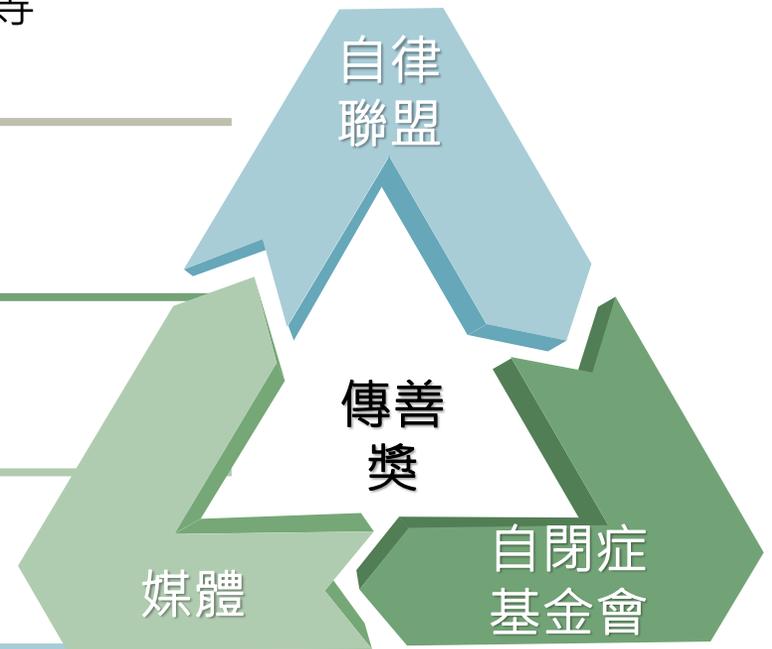
將CST之服務模式引入政府早療政策中，使成為永續之社區服務項目為全體國民所共用，並永續發展經營。



經費以外的協助

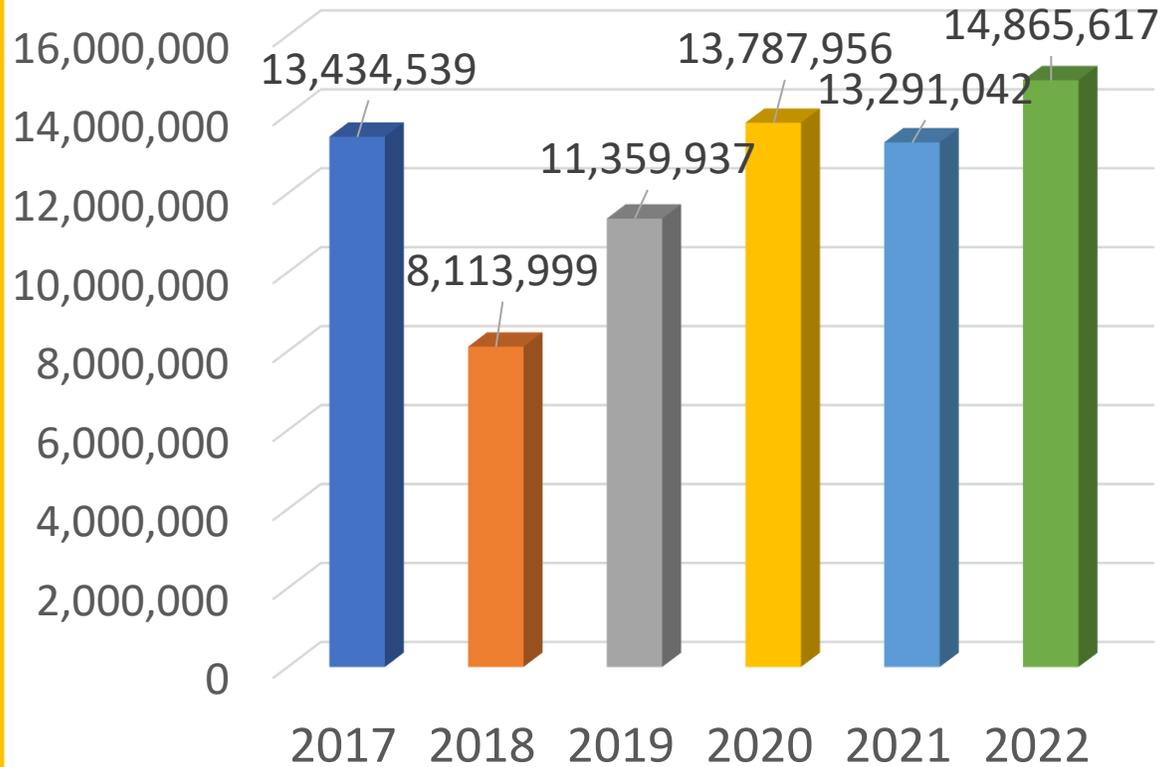


- ★ 2017年起迄今獲得衛生福利部每年50萬元公益彩券補助。
- ★ 2021年榮獲教育部社會教育貢獻獎殊榮與台積電基金會等同台領獎。
- ★ 2022年獲得桃園朝陽扶輪社推薦爭取扶輪社全球獎助金四萬美元補助經費。
- ★ 2022年華視、壹蘋果、凱擘有限、市議員黃瀟瑩、恩澤國際公司等電子媒體拍攝公益影片於無線、有線媒體播出。
- ★ 2022年與中華華美傳播協會續約製作主持「星蹤有愛」廣播塊狀節目2.0版，向全球華人廣播。
- ★ 2022年市府連通道及松江路某公司提供外牆免費刊登愛心發票402大型廣告。
- ★ 增加ibon、Line Pay、街口支付等電商募款平臺，使捐款收入統計至2022年底增加112%，星藝商品也穩定成長。

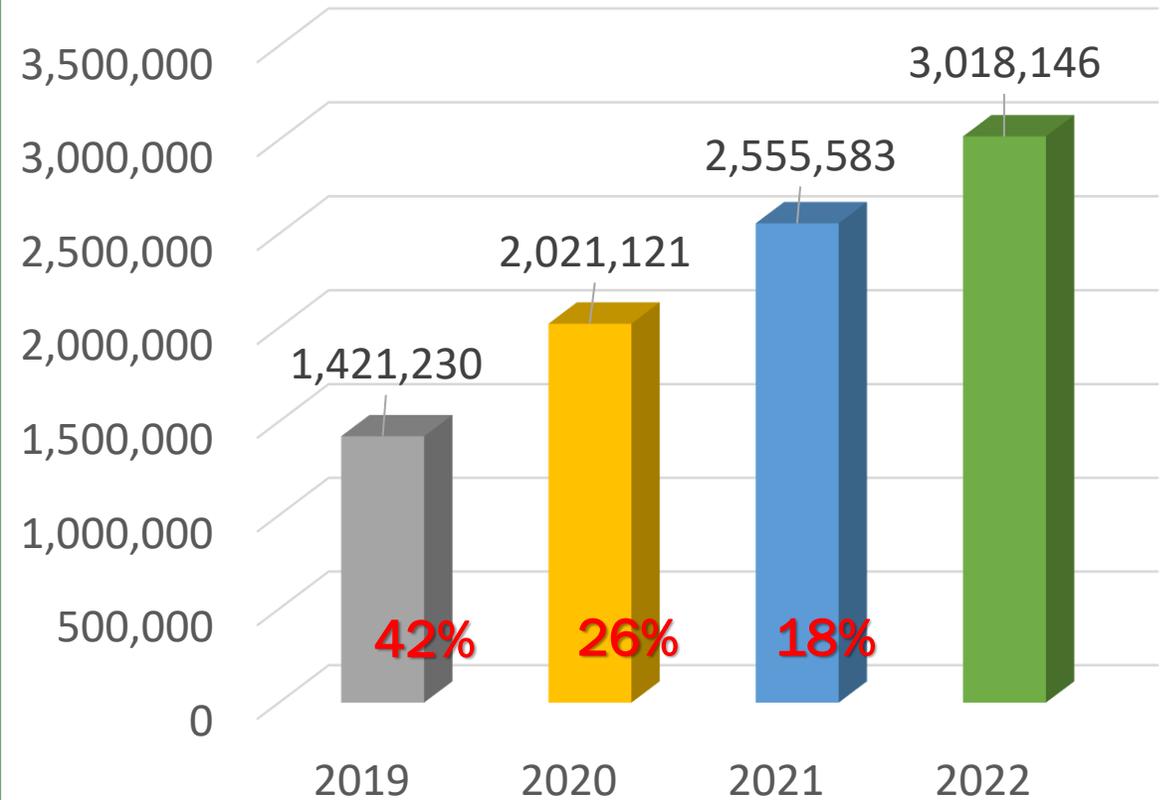


募款能力

2017-2022總捐款收入圖



2019-2022電子商務平臺募款收入



補助前後的差異

	補助前	補助後
身心障礙者 全人服務	<ul style="list-style-type: none"> • 2間社區工坊→服務40位身心障礙者 • 1戶松德家園→服務6位身心障礙者 	<ul style="list-style-type: none"> • 2間社區工坊→服務40位身心障礙者 • 2戶松德家園、3戶湖元家園→服務30位身心障礙者
早期療育 服務	<ul style="list-style-type: none"> • 早療課程 • CST服務以四位主訓導師督導為主，每年新增2縣市、新訓15位訓練者 • CST預計服務主要照顧者48位 	<ul style="list-style-type: none"> • 76位訓練者完成訓練，累計99人次執行CST方案 • 累計有298位主要照顧者參與CST方案
優質化 特殊教育	2000年至2019年自辦自閉症兒童幼小轉銜準備班，幫助其適應學校作息順利融入國小生活	2020年迄今新北市政府教育局資源挹注此服務方案
促進夥伴 合作關係	<ul style="list-style-type: none"> • 榮獲2010、2016年教育部社會教育貢獻獎 • 賡續辦理402世界關懷自閉症日活動 	<ul style="list-style-type: none"> • 三度榮獲2021年教育部社會教育貢獻獎 • 2022年邀集50家社福單位及廠商擴大辦理自閉症日關懷活動 • 獲得扶輪社全球獎助金四萬美元補助經費 • 於捷運連通道及松江路外牆免費刊登廣告 • 志玲姊姊基金會與本會共同設計製作燈箱廣告

對社會影響力的改變

臺北市政府委託方案

身障者全人服務

1 消除貧窮



3 健康與福祉



早期療育資源普及化

早期療育服務

17 全球夥伴



4 優質教育



優質化特殊教育

榮耀事蹟、同業楷模

轉銜服務是
新北市教育局首選單位

對其他機構的建議

稻盛和夫說「與其追求自己喜歡的工作，不如從喜歡上人家交付的工作開始做起！」

